

T.C.
HATAY VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Trafik Tescil Şube Müdürlüğü/Amirliği

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	SÜRÜCÜ BELGESİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ	01/04/2018 tarihi itibariyle Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Müdürlüğüne Devredildiğinden işlem yapılmamaktadır.	
2	DIŞ ÜLKELERDEN ALINMIŞ SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İŞLEMLERİ	Devir İşlemlerinden önce Tebdil için yazışması yapılmış ve cevabı alınmış belgelerin işlemleri Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Müdürlüğü personeli ile koordineli olarak sürücü belgesine çevirmek üzere sahibine teslim edilmektedir.	15 DAKİKA
3	SÜRÜCÜ BELGESİ İPTAL VE TAHDİT İŞLEMLERİ	İptal ve Tahdit işlemleri Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Müdürlüğü personeli ve Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü görevlilerince yapılmaktadır. Daha önce tarafımızca yapılmış ve muhafaza edilen belgeler ise; geri alma şartları oluşmuş ise kontrol edilerek Denetleme personelleri ile koordineli teslim edilmektedir.	15 DAKİKA
4	ARAÇLARIN YENİ KAYIT, ŞİRKETLER ADINA ARAÇ TESCİLİ, STK, KAMU KURUM VE KURULUŞ ARAÇLARI, İTHAL, ÖZÜRLÜ ARAÇLARIN TESCİLİ VE NAKİL DEVİR İŞLEMLERİ	2018 yılı içerisinde araç tescil işlemleri kademeli olarak Türkiye Noterler Birliğine devredilmiş olup, bahse konu tescil işlemleri ile ilgili Trafik Tescil Şube Müdürlüğümüzce işlem yapılmamaktadır. Şube Müdürlüğümüzce Emniyet, Askeri vb. araç tescil işlemleri yapılmaktadır.	
5	HACİZ - REHİN İŞLEMLERİ	Kooperatiften gelen rehin yazıları haricinde Şube Müdürlüğümüzce Haciz-Rehin Şerhi işlenmesi ve kaldırılması işlemleri Noterliklerce yapılmaktadır.	

6	7020 SAYILI KANUN KAPSAMINDA KAYDI KAPATILACAK ARAÇ İŞM.	Noterliklerce kayıt kapama işlemi yapılamayan, kaydında işlem yapılmış görülen araçların resmi kurumlara gerekli yazışmalar sonrası 7020 sayılı kanun kapsamındaki kayıt kapama işlemleri.	
7	ARAÇLARA AİT PLAKA, RUHSAT BELGELERİNİN KAYIP MÜRACAATININ SİSTEME İŞLENMESİ	Araç sahibinin veya kanuni vekilinin şahsen müracaatı ile	10 DAKİKA
8	ARAÇ KAYIT GÜNCELLEME İŞLEMLERİ	Araç satış ve devir işlemlerinde	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: (Şube Müdürü)

İsim : Oğuz BİRKOÇ
Unvan : 4. Sınıf Emniyet Müdürü
Adres : Trf.Tes.Şb.Md.lüğü
Tel :
Faks : 0326 2239239
E-Posta :

İkinci Müracaat Yeri: (İl Emniyet Müdür Yrd.)

İsim : Ozan GÜN
Unvan : 2.Sınıf Emniyet Müdürü
Adres : Trf.Tes.Şb.Md.lüğü
Tel :
Faks : 0326 2239239
E-Posta :